

- **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Página 02 a 08

- **PRIVACY POLICY**

Page 09 to 14

- **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Página 15 a 21

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O Grupo Datora torna público o seu compromisso em zelar pelo tratamento adequado de dados pessoais para fins legítimos na prestação de seus serviços e oferta de produtos.

Sem prejuízo de eventual disposição específica em contrato de prestação de serviços ou oferta de produtos, o Grupo Datora busca, através dessa Política de Privacidade, garantir transparência à forma como se dá a coleta, o uso, compartilhamento e a proteção dos dados fornecidos pelos clientes, tanto no momento da contratação de produtos e serviços, quanto durante o relacionamento comercial com quaisquer das empresas do Grupo.

### 1. QUANDO E COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Coletamos os dados pessoais necessários para a prestação das atividades inerentes aos nossos serviços e para a oferta de produtos no momento da contratação (inclusive de forma temporária ou experimental) e no curso da sua fruição ou uso pelo Cliente.

Também podemos coletar suas informações pessoais nas seguintes ocasiões:

- Quando você usa nossas redes sociais;
- Quando você se cadastra em nosso site para receber boletins informativos, alertas ou notícias;
- Quando você entra em contato conosco através de qualquer um dos canais de comunicação disponíveis ou solicita informações sobre um produto ou serviço.
- Quando você visita ou navega em nosso site, observada a Política de cookies de cada plataforma.

Essa coleta de dados pode ser feita diretamente pelo Grupo Datora, bem como pelos seus sucessores ou controladores, bem como pelos seus parceiros de negócios credenciados e revendedores de serviços, especialmente outras empresas de telecomunicações que utilizam a rede ou as frequências do Grupo Datora através de operações móveis de rede virtual (denominadas MVNOs).

Também, o Grupo Datora poderá compartilhar seus dados com terceiros, incluindo empresas do grupo no exterior, observados os limites específicos da finalidade e necessidade na prestação de serviços e oferta de produtos, tais

como outras operadoras de telecomunicações relacionadas à oferta de serviços de telefonia móvel e obrigações de roaming nacional e internacional.

O Grupo Datora também poderá, eventualmente, compartilhar seus dados em função de ordem fundamentada de autoridades competentes, nos termos do Marco Civil da Internet, especialmente com relação ao fornecimento de dados cadastrais, ou, ainda, no cumprimento de ordem judicial para envio de registros de conexão e registros telefônicos, ou para detectar, impedir ou abordar fraudes ou incidentes de segurança, proteger direitos de terceiros e a segurança da rede e de seus usuários.

## **2. TIPOS DE DADOS PESSOAIS COLETADOS**

Nós coletamos determinadas informações pessoais para fornecer nossos produtos e/ou serviços. Assim, quando você nos envia dados pessoais, você concorda e nos autoriza a processar as suas informações pessoais de acordo com essa Política. Caso você nos forneça informações pessoais de terceiros ou quando terceiros nos forneça as suas informações pessoais, apenas as utilizaremos pelo motivo específico pelo qual tais informações foram fornecidas.

As informações pessoais que nós podemos coletar são:

### **Dados que identificam ou que podem identificar um indivíduo:**

Nome, sobrenome, filiação, data de nascimento, e-mail, endereço, número de celular, CPF, dados de localização, endereço IP, número do IMEI e registros de conexão.

### **Informações financeiras para fins de cobrança pelos serviços ou produtos:**

Número de Cartão de Crédito, bandeira, código de segurança e data de vencimento.

### **Dados de Localização**

Coletamos dados de localização geográfica dos chips fornecidos na prestação de serviços. Embora a coleta esteja disponível para todos os chips, o acesso aos dados é restrito ao cliente e ao suporte técnico da empresa, quando houver contratação através do Portal ou API integrada.

### **Dados relacionados à conta ou contrato do Cliente:**

Coletamos as informações de sua conta e contrato, tais como datas de pagamento devidas ou recebidas, histórico de assinaturas e contratações, dados bancários, atendimentos técnicos e abertura de chamados, senhas e informações de segurança utilizadas na autenticação e provisionamento dos serviços, dados de tráfego, registros de conexão e histórico de chamadas telefônicas.

O Grupo Datora informa que não coleta "dados sensíveis" sobre você, tais como origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, exceto quando tivermos seu consentimento específico, para cumprir com alguma obrigação legal ou regulatória.

### **3. MOTIVO DA COLET E TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS**

A Lei de Proteção de Dados Pessoais destaca que podemos usar seus dados para motivos legítimos, específicos, explícitos e informados. Aqui estão os motivos pelos quais tratamos seus dados:

#### **Para cumprir com obrigação legal e regulatória**

Coletamos, processamos, armazenamos, compartilhamos e realizamos os demais tratamentos de dados pessoais para cumprimento de obrigação legal e regulatória.

#### **Para melhorar o desempenho de nossa rede e progredir nossos serviços e produtos**

Mapeamos, através de sistemas próprios e de terceiros, o calor de nosso site/app, a otimização de tráfego e análise e pesquisa de dados, incluindo a análise de perfil de consumo e comportamental.

#### **Para realizar transações financeiras referentes aos nossos serviços e produtos oferecidos**

Coletamos seus dados para cobrar pelos nossos produtos ou serviços. Ao realizar uma compra pelos nossos canais de atendimento, incluindo nosso site, gerenciamos a sua aquisição até que ela seja efetivamente entregue. Compartilhamos dados com transportadoras e terceiros prestadores de serviços, a fim de garantir a entrega do seu produto ou a instalação do seu serviço e a cobrança correspondente.

#### **Para oferecer suporte ao cliente**

Acessamos seus dados através dos nossos diversos canais de atendimento a fim de auxiliar tecnicamente, esclarecer dúvidas e corrigir falhas nos serviços, bem como possibilitar novas contratações de produtos ou serviços e reembolsos eventualmente devidos.

#### **Para políticas de marketing**

O Grupo Datora poderá enviar comunicados e mensagens publicitárias diariamente aos seus Usuários cadastrados nas suas plataformas, ou Internautas em geral, fazendo uso de todos os tipos de tecnologias e meios de comunicação disponíveis, seja por e-mail, SMS, MMS, mala-direta ou outros. Para

deixar de receber esses comunicados e mensagens, você deverá encaminhar um pedido para [dpo@datora.net](mailto:dpo@datora.net)

#### **Para ajudar em decisões estratégicas**

Utilizamos seus dados em processos de elaboração de planos, serviços e ofertas personalizadas ainda mais próximos do seu perfil, bem como para redistribuir conexões e usuários ativos ou remanejar a carteira de serviços.

#### **Para avaliar demanda por região geográfica**

Utilizamos serviços de localização com intuito de avaliar a demanda de acordo com a região geográfica de nossos usuários, de forma segura, com a finalidade de melhorar nosso serviço.

#### **Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral**

Coletamos, processamos, armazenamos, compartilhamos e tratamos dados pessoais para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

### **4. SUAS ESCOLHAS E DIREITOS**

#### **Suas escolhas**

Você pode optar por não nos fornecer dados pessoais e mesmo assim continuar a utilizar o nosso site e navegar nas nossas páginas. Para informações mais detalhadas, acesse a Política de Cookies de cada Plataforma do Grupo Datora.

Embora você possa solicitar expressamente que seus dados pessoais não sejam utilizados para as finalidades de marketing, enviando um e-mail para [dpo@datora.net](mailto:dpo@datora.net), você está ciente de que todas as demais hipóteses de uso dos dados são essenciais para que o Grupo Datora possa processar transações e ofertar seus produtos e serviços.

#### **Seus direitos:**

Você pode esclarecer dúvidas e exercer seus direitos enviando um e-mail para [dpo@datora.net](mailto:dpo@datora.net), especialmente com relação à:

##### **Retificação**

Você tem o direito de corrigir, retificar e atualizar quaisquer dados pessoais imprecisos, incorretos ou desatualizados sobre você.

##### **Oposição**

Você pode se opor aos tratamentos de dados pessoais realizados com base no legítimo interesse ou qualquer outra base legal. Ressaltamos que,

conforme a natureza da sua oposição, a disponibilização do produto/serviço pode restar inviabilizada em parte ou por completo.

### **Portabilidade**

Você pode solicitar a portabilidade de seus dados pessoais para outro fornecedor ou empresa. Caso você nos solicite e seja tecnicamente possível, transferiremos para você as suas informações pessoais. Neste caso, enviaremos uma cópia em CSV para que você possa fornecê-los para outra empresa. Esclarecemos que o pedido de portabilidade não poderá envolver dados de terceiro e sempre estará sujeito à análise técnica pelo Grupo Datora.

### **Exclusão**

Você tem o direito de solicitar a exclusão dos dados pessoais que mantemos sobre você. Assim o faremos desde que não haja lei ou regulamentação que nos obrigue a armazenar esses dados, ou quando não for mais necessário o seu armazenamento ou se forem dados coletados em excesso e sem necessidade para o Grupo Datora.

### **Petição**

Você pode apresentar uma reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais ou órgãos de defesa do consumidor. Porém, informe-nos primeiro na tentativa de solucionar a sua demanda. Presamos pelo bom relacionamento com nossos clientes e estamos confiantes que podemos te ajudar.

Nos casos de impossibilidade de execução ou resposta dos seus requerimentos ou questionamentos, em até 5 (cinco) dias úteis ou prazo regulamentar, o que for maior, o Grupo Datora indicará as razões de fato ou de direito que impedem a adoção imediata da providência.

## **5. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS**

Implementamos procedimentos físicos, eletrônicos e gerenciais para buscar os melhores esforços com relação à segurança de seus dados pessoais e qualquer outra informação que coletamos e tratamos, sempre observando o estado da técnica disponível.

Para obter mais informações sobre nossos esforços direcionados à garantia que seus dados estão seguros, você poderá enviar um e-mail direto para [dpo@datora.net](mailto:dpo@datora.net).

E lembre-se:

- Você também é responsável pelos dados pessoais que fornece, assim, tome cuidado com logins, senhas, informações confidenciais, entre outros. Mantenha-os em segredo e seguros;
- Mantenha seus dispositivos de acesso à internet e uso dos serviços oferecidos pelo Grupo Datora sempre atualizados e lembre-se de manter a solução antivírus de sua preferência também atualizada.
- Se você acredita que sua privacidade foi violada, entre em contato imediatamente no [dpo@datora.net](mailto:dpo@datora.net)

## **6. MENORES DE IDADE**

O Grupo Datora não faz qualquer tipo de bloqueio ou discriminação de acesso ao conteúdo visitado no site. No entanto, os serviços somente podem ser contratados por pessoas maiores de 18 anos que gozam de plena capacidade civil.

## **7. ONDE ARMAZENAMOS SEUS DADOS**

Os dados pessoais que coletamos e todas as nossas atividades de tratamento de dados são realizadas pelo Grupo Datora em nossos escritórios no Brasil e em instalações de atividades de tratamento de dados processadas por operadoras parceiras e credenciadas, isto é, por terceiros que prestam serviços conosco ou para nós.

## **8. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS**

Armazenamos seus dados pessoais somente durante o período em que o tratamento de dados pessoais é necessário para a realização de nossas atividades. Após o término do tratamento, os dados pessoais serão eliminados, observadas limitações de ordem técnica, sendo autorizada a conservação para algumas finalidades específicas.

Reteremos e usaremos seus dados pessoais na medida necessária para cumprir nossas obrigações legais, tais como: quando for necessário reter seus dados por questões relacionadas às fiscalizações e obrigações legais e/ou regulatórias, para resolver disputas judiciais e/ou executar nossos contratos, enquanto este estiver vigente.

Conservamos ainda dados pessoas relacionados à utilização dos nossos serviços e às compras realizadas, sempre com a finalidade de melhorar e desenvolver as nossas atividades, inclusive personalizando serviços e produtos para você.

## **9. TORNANDO ESTA POLÍTICA ÚTIL PARA VOCÊ**

O Grupo Datora buscou produzir essa Política de Privacidade de forma a ser clara e transparente quanto ao tratamento dos seus dados pessoais. Caso você tenha dúvidas, entre em contato através do e-mail [dpo@datora.net](mailto:dpo@datora.net).

Esta Política de Privacidade será revisada e atualizada de tempos em tempos. Apenas as alterações substanciais serão destacadas em nosso site.

O Grupo Datora não se responsabiliza por danos decorrentes de interrupções ou indisponibilidade de seus sites e plataformas, bem como pela perda ou uso inadequado de informações enviadas.

Ao continuar a acessar ou utilizar os Serviços ou produtos oferecidos pelo Grupo Datora, você aceita e concorda com a versão atualizada da Política de Privacidade.

## PRIVACY POLICY

The Datora Group makes public its commitment to ensure the proper processing of personal data for legitimate purposes in the provision of its services and product offering.

Without prejudice to any specific provision in a service contract or product offering, the Datora Group seeks, through this Privacy Policy, to ensure transparency to the way in which the collection, use, sharing and protection of the data provided by the customers, at the time of contracting products and services, and during the business relations with any of the Group companies.

### 1. WHEN AND HOW WE COLLECT YOUR PERSONAL DATA

We collect the personal data necessary for the provision of the activities inherent to our services and for the provision of products at the time of contracting (including temporarily or experimentally) and in the course of their enjoyment or use by the Customer.

We may also collect your personal information on the following occasions:

- When you use our social networks;
- When you register on our site to receive newsletters, alerts or news;
- When you contact us through any of the available communication channels or request information about a product or service.
- When you visit or browse our website, considering the Cookies Policy of each platform.

This data collection can be done directly by the Datora Group, as well as by its successors or contractors, as well as by its accredited business partners and service resellers, as well as by the data collection services providers, especially other telecommunications companies that use the Datora Group network or frequencies through mobile virtual network operations (called MVNOs).

Also, the Datora Group may share your data with third parties, including group companies abroad, subject to specific limits of purpose and necessity in providing services and offering products such. As other telecommunications operators related to the provision of mobile telephony services and national and international roaming obligations.

The Datora Group may also, eventually, share your data according to a reasoned order of competent authorities, under the terms of the Internet Civil Framework, especially regarding the provision of account data, or, also, in compliance with a court order for sending connection records and telephone records, or to detect, prevent or address fraud or security incidents, protect third party rights and the security of the network and its users.

## **2. TYPES OF PERSONAL DATA COLLECTED**

We collect certain personal information to provide our products and/or services. Accordingly, when you submit personal data to us, you agree and authorize us to process your personal information in accordance with this Policy. If you provide us with personal information from third parties or when third parties provide us with your personal information, we will only use it for the specific reason that such information has been provided.

The personal information we may collect is:

### **Data that identifies or may identify an individual:**

First name, last name, affiliation, date of birth, e-mail, Address, Mobile Number, CPF (SSN), Location Data, IP Address, IMEI number and connection logs.

### **Financial information for the purposes of collection for services or products:**

Credit card number, company, security code and expiration date.

### **Location data**

We collect geographic location data from the SIM cards provided in the provision of services. Although collection is available for all SIM cards, access to data is restricted to the customer and technical support of the company, when contracting through the Portal or Integrated API.

### **Data related to Customer's account or contract:**

We collect information from your account and contract, such as due or received payment dates, subscription and purchase history, bank details, technical service and ticket opening, passwords and security information used in authentication and provisioning of services, traffic data, connection logs and phone call records.

The Datora Group informs that it does not collect "sensitive data" about you, such as racial or ethnic origin, religious belief, political opinion, union membership or religious, philosophical or political organization, health or sexual life information, genetic or biometric data, except where we have your specific consent, to comply with any legal or regulatory obligation.

### **3. REASON FOR COLET AND PROCESSING OF YOUR PERSONAL DATA**

The Personal Data Protection Act highlights that we may use your data for legitimate, specific, explicit and informed reasons. Here are the reasons why we treat your data:

#### **To comply with legal and regulatory obligation**

We collect, process, store, share and perform other personal data processing to comply with legal and regulatory obligations.

#### **To improve the performance of our network and optimize our services and products**

We map, through our own and third-party systems, the heat of our website/app, traffic optimization and data analysis and research, including analysis of consumption and behavioral profile.

#### **To carry out financial transactions regarding our services and products offered**

We collect your data to charge for our products or services. By making a purchase through our service channels, including our website, we manage your purchase until it is effectively delivered. We share data with carriers and third party service providers to ensure the delivery of your product or the installation of your service and the corresponding charge.

#### **To provide customer support**

We access your data through our various service channels to technically assist, answer questions and correct failures in the services, as well as enable new contracts of products or services and refunds that may be due.

#### **For marketing policies**

The Datora Group may send daily announcements and advertising messages to its registered users on its platforms, or Internet users in general, using all types of technologies and means of communication available, either by email, SMS, MMS, direct mail and others. To stop receiving these communications and messages, you need to send a request to [dpo@datora.net](mailto:dpo@datora.net)

#### **To help with strategic decisions**

We use your data in plans, services and personalized offers even closer to your profile, as well as to redistribute connections and active users or to manage the service portfolio.

**To evaluate demand by geographic region**

We use location services to evaluate demand according to the geographic region of our users, in a safe way, to improve our service.

**For the regular exercise of rights in judicial, administrative, or arbitral proceedings**

We collect, process, store, share and process personal data for the regular exercise of rights in judicial, administrative, or arbitral proceedings.

**4. YOUR CHOICES AND RIGHTS****Your choices**

You can choose not to provide us with personal data and continue to use our website and browse our pages. For more detailed information, please visit the Cookies Policy of each Datora Group Platform.

Although you may expressly request that your personal data not be used for marketing purposes by sending an email to [dpo@datora.net](mailto:dpo@datora.net), you are aware that all other assumptions of data use are essential for the Datora Group to process transactions and offer its products and services.

**Your rights:**

You can have your questions answered and exercise your rights by sending an e-mail to [dpo@datora.net](mailto:dpo@datora.net), especially regarding:

**Rectification**

You have the right to correct, rectify and update any inaccurate, incorrect or outdated personal data about you.

**Opposition**

You can object to the processing of personal data on the basis of legitimate interest or any other legal basis. We emphasize that, depending on the nature of your opposition, the availability of the product/service may be impracticable in part or in full.

**Portability**

You can request the portability of your personal data to another supplier or company. If you request us and if it is technically possible, we will transfer your personal information to you. In this case, we will send you a copy in CSV so that you can provide them to another company. We clarify that the portability request may not involve third-party data and will always be subject to technical analysis by the Datora Group.

**Exclusion**

You have the right to request the deletion of the personal data we hold about you. We will do so provided that there is no law or regulation that obliges us to store this data, or when it is no longer necessary to store it or if data is collected in excess and without need for the Datora Group.

**Petition**

You may file a complaint with the National Personal Data Protection Authority or consumer protection bodies. However, please inform us first in an attempt to solve your demand. We stand by the good relationship with our customers and are confident that we can help you.

In cases of impossibility of execution or response of your requests or questions, within five (5) business days or regulatory deadline, whichever is greater, the Datora Group will indicate the reasons of fact or law that prevent the immediate adoption of the action.

**5. SECURITY OF PERSONAL DATA**

We implement physical, electronic, and managerial procedures to seek best efforts regarding the safety of your personal data and any other information we collect and process, always observing the state of the available technique.

For more information about our efforts to ensure that your data is secure, you can send a direct email to [dpo@datora.net](mailto:dpo@datora.net).

And remember:

- You are also responsible for the personal data you provide, so be careful with logins, passwords, confidential information, among others. Keep them secure and safe;
- Keep your internet access devices and use of the services offered by the Datora Group always up to date and remember to keep your preferred antivirus solution up to date as well.
- If you believe that your privacy has been violated, please contact [dpo@datora.net](mailto:dpo@datora.net) immediately

**6. MINORS**

The Datora Group does not block or discriminate access to the content visited on the site. However, services can only be purchased by persons older than 18 years of age who enjoy full civil capacity.

## **7. WHERE WE STORE YOUR DATA**

The personal data we collect, and all our data processing activities are conducted by the Datora Group at our offices in Brazil and in facilities for data processing activities processed by partner and accredited operators, i.e., by third parties who provide services with us or for us.

## **8. HOW LONG WE STORE YOUR DATA**

We store your personal data only during the period in which the processing of personal data is necessary for the performance of our activities. After the end of the processing, the personal data will be deleted, subject to technical limitations, being authorized the conservation for some specific purposes.

We will retain and use your personal data to the extent necessary to comply with our legal obligations, such as: Where it is necessary to retain your data for issues related to legal and/or regulatory oversight and/or obligations, to resolve legal disputes and/or enforce our agreements, while this is in effect.

We also retain personal data related to the use of our services and purchases made, always to improve and develop our activities, including personalized services and products for you.

## **9. MAKING THIS POLICY USEFUL TO YOU**

The Datora Group sought to make this Privacy Policy to be clear and transparent regarding the processing of your personal data. If you have any questions, please contact us at [dpo@datora.net](mailto:dpo@datora.net).

This Privacy Policy will be revised and updated from time to time. Only substantial changes will be highlighted on our website.

The Datora Group is not responsible for damages arising from interruptions or unavailability of its websites and platforms, as well as for the loss or improper use of information submitted.

By continuing to access or use the Services or products offered by the Datora Group, you accept and agree to the updated version of the Privacy Policy.

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El Grupo Datora hace público su compromiso con el trato apropiado de datos personales para finalidades legítimas en la prestación de sus servicios y oferta de productos.

Sin perjuicio de eventual disposición específica en contrato de prestación de servicios u ofertas de productos, el Grupo Datora busca, a través de esta Política de Privacidad, garantizar transparencia en la manera con la cual se recolecta, se usa, se comparte y se protegen los datos provistos por los clientes, tanto en el momento de la contratación de productos y servicios, como durante la relación comercial con cualquiera de las empresas del Grupo.

### 1. CUÁNDO Y CÓMO RECOLECTAMOS SUS DATOS PERSONALES

Recolectamos los datos personales necesarios para la prestación de las actividades inherentes a nuestros servicios y para la oferta de productos en el momento de la contratación (incluso de manera temporal o experimental) y durante su fruición o uso por el Cliente.

También podemos recolectar sus informaciones personales en las siguientes ocasiones:

- Cuando usted usa nuestras redes sociales;
- Cuando usted se inscribe en nuestra página web para recibir boletines informativos, avisos o noticias;
- Cuando usted nos contacta a través de cualquier uno de los canales de comunicación disponibles o solicita informaciones sobre un producto o servicio;
- Cuando usted visita o navega en nuestra página web, observada la política de cookies de cada plataforma.

Esta recolecta de datos puede ser hecha directamente por el Grupo Datora, así como también por sus sucesores o controladores, y también por sus colaboradores de negocios autorizados y distribuidores de servicios, especialmente otras empresas de telecomunicaciones que utilizan las redes o las frecuencias del Grupo Datora a través de operaciones móviles de red virtual (denominadas MVNOs).

Además, el Grupo Datora podrá compartir sus datos con terceros, incluso empresas del grupo en el extranjero, observados los límites específicos de la finalidad y necesidad en la prestación de servicios y oferta de productos, tales como otras agentes de telecomunicaciones relacionadas a la oferta de servicios de telefonía móvil y obligaciones de roaming/servicio itinerante nacional e internacional.

El grupo Datora podrá también, eventualmente, compartir sus datos en función de una orden fundamentada de autoridades competentes, en los términos del Marco Civil de Internet, especialmente en relación con la provisión de datos de registro, o aún, en el cumplimiento de orden judicial para envío de registros de conexión y registros telefónicos, o para detectar, impedir o abordar fraudes o incidentes de seguridad, proteger derechos de terceros y la seguridad de la red y de sus usuarios.

## **2. TIPOS DE DATOS PERSONALES RECOLECTADOS**

Nosotros recolectamos determinadas informaciones personales para proveer nuestros productos y/o servicios. Luego, cuando usted nos envía datos personales, usted está de acuerdo y autoriza que procesemos sus informaciones personales de acuerdo con esta Política. En caso de que provea informaciones personales de terceros o cuando un tercero nos provea sus informaciones personales, solamente las utilizaremos por la razón específica por la cual dichas informaciones fueron provistas.

Las informaciones personales que podemos recolectar son:

### **Datos que identifican o que pueden identificar un individuo:**

Nombre, apellidos, filiación, fecha de nacimiento, e-mail, dirección, móvil, CPF, datos de localización, dirección IP, número del IMEI y registros de conexión.

### **Informaciones financieras para fines de cargo por los servicios o productos:**

Número de la tarjeta de Crédito, bandera, código de seguridad y fecha de vencimiento.

### **Datos de Localización**

Recolectamos datos de localización geográfica de los chips provistos en la prestación de servicios. Aunque la recolecta esté disponible para todos los chips, el acceso a los datos es limitado al cliente y al soporte técnico de la empresa, cuando haya contratación a través del Portal o API integrada.

**Datos relacionados a la cuenta o contrato del Cliente:**

Recolectamos las informaciones de su cuenta y contrato, como fechas de pago debidas o recibidas, historial de suscripciones y contrataciones, datos bancarios, asistencias técnicas y apertura de llamadas, claves e informaciones de seguridad utilizadas en la autenticación y aprovisionamiento de los servicios, datos de tráfico, registros de conexión e historial de llamadas telefónicas.

El Grupo Datora informa que no recolecta “datos sensibles” sobre usted, tales como origen racial o étnica, creencia religiosa, opinión política, filiación a sindicato u organización de naturaleza religiosa, filosófica o política, dato relativo a salud o a la vida sexual, dato genético o biométrico, excepto cuando tuviéremos su consentimiento específico, para cumplir con alguna obligación legal o reguladora.

**3. MOTIVO DE LA RECOLECTA Y TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES**

La Ley de Protección de Datos Personales resalta que podemos usar sus datos para motivos legítimos, específicos, explícitos e informados. Aquí están las razones por las cuales tratamos sus datos:

**Para cumplir con la obligación legal y reguladora**

Recolectamos, tratamos, almacenamos, compartimos y hacemos los demás tratamientos de datos personales para cumplimiento de obligación legal y reguladora.

**Para mejorar el desempeño de nuestra red y fomentar nuestros servicios y productos**

Esquematizamos, a través de sistemas propios y de terceros, el calor de nuestra página web/app, la optimización de tráfico y análisis y consulta de datos, incluyendo la análisis de perfil de consumo y de comportamiento.

**Para realizar transacciones financieras relativas a nuestros servicios y productos ofrecidos**

Recolectamos sus datos para cobrar por nuestros productos o servicios. Al hacer una compra a través de nuestros canales de atención, incluyendo nuestra página web, administramos su adquisición hasta que sea efectivamente entregada. Compartimos datos con transportadoras y terceros proveedores de servicios, con el objetivo de garantizar la entrega de su producto o la instalación de su servicio y el débito correspondiente.

#### **Para ofrecer soporte al cliente**

Accedemos a sus datos a través de nuestros varios canales de atención para auxiliar técnicamente, aclarar dudas y corregir fallas en los servicios, así como también posibilitar nuevas contrataciones de productos o servicios y reembolsos eventualmente debidos.

#### **Para políticas de marketing**

El Grupo Datora podrá enviar comunicados y mensajes publicitarios diariamente a sus Usuarios registrados en sus plataformas, o Internautas en general, usando todos los tipos de tecnologías y medios de comunicación disponibles, sea por e-mail, SMS, MMS, correo directo y otros. Para no más recibir estos comunicados y mensajes, usted debe enviar una solicitud para [dpo@datora.net](mailto:dpo@datora.net).

#### **Para ayudar en decisiones estratégicas**

Utilizamos sus datos en procesos de elaboración de planes, servicios y ofertas personalizadas todavía más próximos de su perfil, así como para redistribuir conexiones y usuarios activos o modificar la cartera de servicios.

#### **Para valorar demanda por región geográfica**

Utilizamos servicios de localización con el objetivo de valorar la demanda de acuerdo con la región geográfica de nuestros usuarios, de manera segura, con la finalidad de mejorar nuestro servicio.

#### **Para el ejercicio regular de derechos en proceso judicial, administrativo o arbitral**

Recolectamos, procesamos, almacenamos, compartimos y tratamos datos personales para el ejercicio regular de derechos en proceso judicial, administrativo o arbitral.

### **4. SUS ELECCIONES Y DERECHOS**

#### **Suas escolhas**

#### **Sus elecciones**

Usted puede optar por no proveer sus datos personales y aún así continuar utilizando nuestra web y navegar en nuestra página. Para informaciones con más detalles, acceda a Política de Cookies de cada Plataforma del Grupo Datora.

Aunque usted pueda solicitar expresamente que sus datos personales no sean usados para finalidades de marketing, enviando un correo para [dpo@datora.net](mailto:dpo@datora.net), usted está informado de que todas las otras hipótesis de uso de los datos son esenciales para que el Grupo Datora pueda procesar transacciones y ofertar sus productos y servicios.

#### **Sus derechos:**

Usted puede aclarar dudas y ejercer sus derechos enviando un correo para [dpo@datora.net](mailto:dpo@datora.net), especialmente relativo a:

##### **Rectificación**

Usted tiene el derecho de corregir, rectificar y actualizar cualquier dato personal sobre usted que esté impreciso, incorrecto o desactualizado.

##### **Oposición**

Usted puede oponerse a los tratamientos de los datos personales con base en el legítimo interés o cualquier otra base legal. Resaltamos que, conforme la naturaleza de su oposición, la disponibilidad del producto/servicio puede acabar siendo inviable en partes o por completo.

##### **Portabilidad**

Usted puede solicitar la portabilidad de sus datos personales para otro proveedor o empresa. En caso de que usted lo solicite y sea técnicamente posible, le transferiremos sus informaciones personales. En este caso, enviaremos una copia CSV para que pueda proveer a otra empresa. Informamos que el pedido de portabilidad no podrá implicar datos de tercero y siempre estará sujeto a un análisis técnico del Grupo Datora.

##### **Exclusión**

Usted tiene el derecho de solicitar la exclusión de los datos personales que mantenemos a su respecto. Así lo haremos siempre que no haya ley o norma que nos obligue a almacenar estos datos, o cuando no sea más necesario almacenarlos, o si son datos recolectados en exceso y sin necesidad para el Grupo Datora.

##### **Petición**

Usted tiene el derecho de presentar una queja junto a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales u órganos de defensa del consumidor. Sin embargo, infórmenos primero en la tentativa de solucionar su demanda. Valoramos la buena relación con nuestros clientes y estamos seguros que podemos ayudarle.

En los casos de imposibilidad de ejecución o respuesta de sus solicitudes o cuestiones, en hasta 5 (cinco) días hábiles o plazo reglamentario, el que sea mayor, el Grupo Datora apuntará las razones de hecho o de derecho que impiden la adopción inmediata de providencia.

## **5. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

Hemos puesto en marcha procedimientos físicos, electrónicos y gerenciales para buscar los mejores esfuerzos con relación a la seguridad de sus datos personales y cualquier otra información que recogemos y tratamos, siempre observando el estado de la técnica disponible.

Para obtener más informaciones sobre nuestros esfuerzos direccionados a la garantía que sus datos están seguros, usted podrá enviar un e-mail a [dpo@datora.net](mailto:dpo@datora.net).

Y recuerdese:

- Usted también es responsable por los datos personales que provee, luego, tenga cuidado con logins, claves, informaciones confidenciales, entre otros. Manténgalos en secreto y seguros;
- Mantenga sus dispositivos de acceso a la internet y uso de los servicios ofrecidos por el Grupo Datora siempre actualizados y acuérdesese de mantener la solución antivirus de su preferencia también actualizada.
- Si usted cree que su privacidad fue violada, contáctenos inmediatamente vía [dpo@datora.net](mailto:dpo@datora.net).

## **6. MENORES DE EDAD**

El Grupo Datora no hace cualquier tipo de bloqueo o discriminación de acceso al contenido visitado en su página web. Sin embargo, los servicios solamente pueden ser contratados por personas mayores de 18 años que disfrutan de plena capacidad civil.

## **7. DONDE ALMACENAMOS SUS DATOS**

Los datos personales que recolectamos y todas las actividades de tratamiento de datos son realizadas por el Grupo Datora en nuestras oficinas en Brasil y en instalaciones de actividades de tratamiento de datos procesadas por agentes colaboradores y autorizados, es decir, por terceros que prestan servicios con nosotros o para nosotros.

## **8. POR CUANTO TIEMPO ALMACENAMOS SUS DATOS**

Almacenamos sus datos personales solamente durante el periodo en el cual el tratamiento de datos personales es necesario para realizar nuestras actividades. Después del término del tratamiento, los datos personales serán eliminados, observadas limitaciones de orden técnica, siendo autorizada la conservación para algunas finalidades específicas.

Retendremos y usaremos sus datos personales en la medida necesaria para cumplir nuestras obligaciones, tales como: cuando sea necesario retener sus datos por cuestiones relativas a fiscalizaciones y obligaciones legales y/o reguladoras, para resolver disputas judiciales y/o ejecutar nuestros contratos, mientras este esté vigente.

Mantenemos aún datos personales relativos a la utilización de nuestros servicios y a las compras hechas, siempre con la finalidad de mejorar y desarrollar nuestras actividades, incluso personalizando servicios y productos a usted.

## **9. HACIENDO CON QUE LA POLITICA LE SEA UTIL**

El Grupo Datora buscó producir esta Política de Privacidad de forma que sea clara y transparente cuanto al tratamiento de sus datos personales. En caso de que usted tenga dudas, contáctenos a través del email [dpo@datora.net](mailto:dpo@datora.net).

Esta Política de Privacidad será revisada y actualizada de tiempos en tiempos. Solamente las alteraciones sustanciales serán destacadas en nuestra página web.

El Grupo Datora no se responsabiliza por daños decurrentes de interrupciones o indisponibilidad de sus páginas web y plataformas, así como por la pérdida o uso inadecuado de informaciones enviadas.

Al continuar el acceso o la utilización de los Servicios o productos ofrecidos por el Grupo Datora, usted acepta y está de acuerdo con la versión actualizada de la Política de Privacidad.